

PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular:	Opção Gestão de Conflitos		
Curso:	Curso de Pós-Graduação de Gestão em Enfermagem		
Ano Lectivo	2009 - 2010		
Ano Curricular	1	Semestre	1 ^o
		Nº de Ects	6
Equipa Pedagógica:			
• Regente/Coordenador	Prof. ^a Adjunta Maria Teresa Ramalhal Teixeira de Silva Baptista		
• Docentes			
Finalidade	Dotar os formandos das competências necessárias para gerir assertivamente situações de conflitos, aplicáveis aos mais diferentes campos de actuação, tirando daí todas as vantagens possíveis para si e para a entidade que representam.		
Objectivos	<p>Analisar as competências necessárias ao enfermeiro gestor para gerir assertivamente situações de conflito.</p> <p>Adquirir capacidades/conhecimentos que lhe permita gerir o seu posicionamento em contexto organizacional, social e familiar</p>		
Programa	<ul style="list-style-type: none"> • Conceito de conflito e as diversas formas de o encarar • Comunicação para a resolução de conflitos • Princípios da gestão comportamental assertiva • O comportamento assertivo na gestão de conflitos • O processo negocial como estratégia de resolução de conflitos 		
Total de Horas:	90h	Horas de Contacto:	45
Horas de Trabalho			
• Teóricas	25	• Teórico-Práticas	
• Seminário	20	• Orientação Tutorial	
• Praticas Laboratoriais		• Trabalho de Campo	
• Estágio			
Metodologia	Expositiva, trabalho de Grupo e seminários		

PROGRAMA DE UNIDADE CURRICULAR

Avaliação	Momento individual escrito, participação e discussões temática em sala de aula
Bibliografia Principal	<p>ALMEIDA, Fernando Neves de (1995) <i>Psicologia para gestores: Comportamentos de sucesso nas organizações</i>. Lisboa, McGraw Hill.</p> <p>BILHIM, J. F. (1996). <i>Estruturas e Pessoas</i>. Lisboa: Instituto de Ciências sociais e Políticas.</p> <p>CHAMBEL, Maria José. CURRAL, Luís (1995). <i>Psicossociologia das Organizações</i>. 2ª. ed. Lisboa: Texto Editora.</p> <p>FERREIRA, J.M. Carvalho. NEVES, José. CAETANO, António (2001). <i>Manual de Psicologia das Organizações</i>. Amadora: McGraw-Hill.</p> <p>JESUINO, J. (1987). <i>Processos de liderança</i>. Lisboa: Livros Horizonte.</p> <p>MARQUIS, Bessie L., HUSTON, Carol J.(1999) . <i>Administração e Liderança em Enfermagem</i>. Porto Alegre: Artmed.</p> <p>MUCCHIELLI, R. (1975). <i>Le conflit dans l' entreprise</i>. Paris. EME.</p> <p>PARREIRA, Pedro (2005). <i>Organizações</i>. Coimbra: FORMASAU.</p> <p>PINA e CUNHA, M. et al (2003) <i>Manual de comportamento organizacional e gestão</i>. Lisboa, Editora RH.</p> <p>REGO, Arménio (1997) <i>Liderança nas organizações – teoria e prática</i>. Aveiro: Edições Universidade de Aveiro.</p> <p>TAPPEN, Ruth M. (2005). <i>Liderança e Administração em Enfermagem – Conceitos e Prática</i>. Loures: Lusociência – Edições Técnicas e Científicas, Lda.</p> <p>TEIXEIRA, Sebastião (2005). <i>Gestão das Organizações</i>. 2ª ed. Lisboa: McGraw-Hill (314p).</p>